

## **ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ASPIS Real Estate**

Οι μεσιτικές επιχειρήσεις που διαχειρίζονται καταστήματα του Δικτύου της ASPIS Real Estate, οι διευθυντές των καταστημάτων, οι εργαζόμενοι σε αυτά, οι συνεργαζόμενοι και οι Σύμβουλοι Ακίνητης Περιουσίας είναι υποχρεωμένοι να τηρούν τον παρακάτω Κώδικα Δεοντολογίας ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του Γενικού Κανονισμού Λειτουργίας του Δικτύου καταστημάτων της ASPIS Real Estate.

1. Οφείλουν να ενεργούν στο πλαίσιο του νόμου με συναίσθηση της υπευθυνότητας και του επαγγελματισμού που επιβάλλεται να επιδεικνύουν, να αντιμετωπίζουν με τον προσήκοντα σεβασμό τους πελάτες τους, να προστατεύουν την επαγγελματική τους υπόληψη, το κύρος και την φήμη του Δικτύου και να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις που συμβατικά αναλαμβάνουν σύμφωνα με την αρχή της καλής πίστης.

2. Αποφεύγουν την υπερβολή, την παραπλανητική παρουσίαση ή την απόκρυψη σχετικών στοιχείων ή γεγονότων που σχετίζονται με το ακίνητο ή την υποψήφια συναλλαγή και είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν, πριν από τη σύναψη της σύμβασης, τους εντολείς-πελάτες τους για τις ιδιότητες του ακινήτου, καθώς και για τυχόν πραγματικά ελαττώματα αυτού, που έχουν τυχόν περιέλθει σε γνώση τους ή έχουν τυχόν υποπέσει στην αντίληψη τους καθ' οιονδήποτε τρόπο.

3. Δεν κάνουν συστηματικά ή απερίσκεπτα ψευδείς ή παραπλανητικές δηλώσεις για άλλους επαγγελματίες του κλάδου των ακινήτων.

4. Γνωστοποιούν και ενημερώνουν τους υποψηφίους πελάτες τους, ειδικά όταν το ακίνητο που διακινούν είναι δικών τους ή και δικών τους συμφερόντων ή όταν λειτουργούν για λογαριασμό συγγενούς τους έως πρώτου βαθμού ή όταν έχουν ή προσδοκούν οποιοδήποτε άλλο οικονομικό συμφέρον από την σκοπούμενη συναλλαγή πλην της συνήθους συμφωνηθείσης μεσιτικής αμοιβής τους.

5. Αμείβονται συνήθως και από τα δυο μέρη της συναλλαγής ιδιοκτήτες και ενδιαφερόμενους και παρέχουν τις επαγγελματικές υπηρεσίες τους χωρίς να εξυπηρετούν περισσότερο το ένα μέρος της υποψήφιας συναλλαγής από το άλλο και δεν λαμβάνουν κάποιο επιπλέον δώρο ή αμοιβή εκτός από την ήδη συμφωνημένη, ούτε έχουν κάποιο άλλο ιδιαίτερο ενδιαφέρον που να μην το αποκαλύπτουν σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Κατά την εκπροσώπηση ενός αγοραστή, πωλητή, ιδιοκτήτη, ενοικιαστή ή άλλου πελάτη δεσμεύονται να αντιμετωπίζουν όλα τα συμβαλλόμενα μέρη με ειλικρίνεια.

6. Συναλλάσσονται, μετά από τη λήψη γραπτών εντολών, με τους πελάτες τους, σύμφωνα με τον νόμο και τα πρότυπα της ASPIS Real Estate. Μεριμνούν για την ανάληψη της γραπτής εντολής από κάθε πελάτη τους και για τον σαφή προσδιορισμό του ύψους της μεσιτικής τους αμοιβής. Οι εντολές αυτές είναι γραπτές και σαφείς διατυπωμένες σε κατανοητή γλώσσα που εκφράζει τους συγκεκριμένους όρους, προϋποθέσεις, υποχρεώσεις και δεσμεύσεις των μερών και η προβλεπόμενη αμοιβή τους ορίζεται σε συνάρτηση με την επίτευξη και την αξία της συναλλαγής.

7. Λαμβάνουν την έγγραφη συναίνεση του πελάτη για την χρήση των προσωπικών του δεδομένων από την μεσιτική επιχείρηση του καταστήματος και την εταιρεία που διαχειρίζεται την επωνυμία της ASPIS Real Estate. Δεσμεύονται να προστατεύουν το επαγγελματικό απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα των πελατών τους και να μην αποκαλύπτουν σε τρίτους προσωπικά και οικονομικά στοιχεία των εντολέων τους, πέραν αυτών που είναι αναγκαία για την κατάρτιση της σύμβασης.

8. Δεν αρνούνται, ούτε διαφοροποιούν την μεταχείριση, της επαγγελματικής τους υπηρεσίας, σε κανένα άτομο, για τις υποκειμενικές ιδιότητες και τα χαρακτηριστικά του, όπως ενδεικτικά φύλης, χρώματος, θρησκείας, φύλου, αναπηρίας, οικογενειακής κατάστασης, εθνικής καταγωγής, σεξουαλικού προσανατολισμού ή ταυτότητας φύλου.

9. Δεν χρησιμοποιούν παραπλανητικές διαφημίσεις προς το κοινό και παρουσιάζουν την πραγματική εικόνα του ακινήτου. Δεν διαφημίζουν ακίνητα ή δημοσιεύουν αγγελίες χωρίς να αναφέρουν το όνομα τους ή τον διακριτικό τίτλο της ASPIS Real Estate και του καταστήματος τους.

10. Δεν θα εμπλακούν σε παράνομες δραστηριότητες ούτε θα ευνοήσουν παράνομες πρακτικές. Σε περίπτωση που κατηγορηθούν για παράνομη πρακτική ή τους ζητηθεί να παρουσιάσουν αποδεικτικά στοιχεία ή να συνεργαστούν με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σε υπό εξέλιξη έρευνα, θα παρουσιάσουν όλα τα σχετικά γεγονότα ενώπιον των αρμόδιων αρχών και δεν θα προσπαθήσουν να διακόψουν ή να παρεμποδίσουν τέτοιες ερευνητικές διαδικασίες.

11. Σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ολοκλήρωση μια συναλλαγής δεν επιδιώκουν και σε κάθε περίπτωση αρνούνται την είσπραξη προκαταβολής-αρραβώνα για λογαριασμό του ιδιοκτήτη του ακινήτου. Αρχή του Δικτύου των καταστημάτων της ASPIS Real Estate αποτελεί ότι η προκαταβολή-αρραβώνας είναι μια οικονομική σχέση που αφορά αποκλειστικά και μόνον τα δυο μέρη της συναλλαγής ιδιοκτήτη και πωλητή ή ενοικιαστή. Ούτε τα καταστήματα του δικτύου ούτε οι προστηθέντες αυτών επιτρέπεται να αναλαμβάνουν τον ρόλο του μεσεγγυούχου.

12. Ενημερώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα ως προς τις κινήσεις και αλλαγές που επηρεάζουν την κτηματαγορά και την ακίνητη περιουσία γενικότερα.